

## SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

### ANNO SCOLASTICO 2023-2024

#### NOVITA'

A seguito della gara d'appalto espletata dalla Centrale Unica di Committenza della Provincia di Monza e della Brianza durante l'estate 2023, il servizio di ristorazione scolastica erogato nelle scuole cittadine è affidato, sino al 31.08.2027, a **DUSSMANN SERVICE s.r.l.**, società specializzata nel settore della ristorazione collettiva.

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio ristorazione scolastica deve essere effettuata esclusivamente per gli alunni che frequenteranno il primo anno di ciascun ordine e grado scolastico (1° anno di scuole infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e per gli alunni di anni successivi al primo solo nel caso di trasferimento da altra scuola.

Per tutti gli altri alunni, invece, l'iscrizione è confermata automaticamente.

Le famiglie che – a fronte di quanto sopra specificato – non hanno ancora provveduto all'iscrizione al servizio mensa per l'a.s. 2023-2024 possono contattare la **sig.ra Raffaella Meraldi** ai seguenti recapiti:

- cell. 335/1473310
- e-mail lissone@dussmann.it

### COSTO DEL SERVIZIO

#### QUAL È IL COSTO DEL SERVIZIO RISTORAZIONE PER LE FAMIGLIE?

Per l'a.s. 2023-2024, così come stabilito dalla Deliberazione di Giunta Comunale n° 91/2023, sono definite le tariffe indicate nella tabella riportata di seguito.

La tariffa piena, pari a € 5,65 a pasto, è prevista per le famiglie in possesso di attestazione ISEE superiore a € 30.000,00.

Sono previste anche le tariffe ridotte, corrispondenti alle fasce ISEE qui di seguito riepilogate:

ISEE	FASCIA	TARIFFA A PASTO
Oltre € 30.000,00	PIENA	€ 5,65
Da € 25.000,01 a € 30.000,0	A	€ 5,10
Da € 15.000,01 a € 25.000,00	B	€ 4,45
Da € 11.000,01 a € 15.000,00	C	€ 3,95
Da € 7.000,01 a € 11.000,00	D	€ 3,25
Da € 4.000,01 a € 7.000,00	E	€ 2,65
Da € 2.000,01 a € 4.000,00	F	€ 1,40
Pari o inferiore a € 2.000,00	G	€ 0,50

**La domanda di riduzione deve essere presentata ogni anno scolastico**, in qualsiasi momento dell'anno scolastico, ma **non ha effetto retroattivo**: ha validità dal mese di presentazione se presentata entro il 15 del mese; dal mese successivo se presentata dopo il 15 del mese.

Solo per il mese di settembre la domanda di riduzione è accolta, con decorrenza dal mese stesso, se presentata entro il 30 settembre.

Per poter usufruire di una tariffa mensa ridotta, rispetto ai € 5,65 stabiliti come tariffa piena, è indispensabile essere in possesso di Attestazione ISEE (rilasciata da uno dei centri di assistenza fiscale – C.A.F. – convenzionati con l'Inps): l'attestazione ISEE deve essere in corso di validità e regolare (priva di annotazioni per omissioni/difformità).

L'esenzione totale può essere concessa, per casi particolari, su indicazione del Settore Servizi alla Persona- Politiche Sociali.

### **COME SI RICHIEDE LA RIDUZIONE DELLA TARIFFA MENSA?**

Le famiglie che intendono richiedere la riduzione della tariffa mensa dovranno procedere **esclusivamente online**, collegandosi al sito web comunale [www.comune.lissone.mb.it](http://www.comune.lissone.mb.it), **previa autenticazione tramite SPID o Carta Nazionale dei Servizi (con possesso di lettore della carta)**.

Dalla HOME PAGE del sito web comunale si dovrà accedere alla sezione "Sportello Telematico" → Servizi Scolastici e per l'Infanzia → Andare alla mensa scolastica → Servizi → RIDUZIONE DELLA TARIFFA DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA → Accedere al servizio (previa autenticazione di cui sopra).

Le famiglie che non potessero utilizzare la modalità sopra descritta potranno accedere all'Ufficio Istruzione del Comune di Lissone, nei giorni ed orari di apertura dell'Ufficio (lunedì-mercoledì 8.30-13.30 / 14.30-18.00; martedì-giovedì-venerdì 8.30-13.30).

## **PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

### **COME SI EFFETTUA IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO RISTORAZIONE?**

Il pagamento del servizio può avvenire con le seguenti modalità:

- **tramite bollettino di pagamento PagoPA**, inviato mensilmente tramite mail, che deve essere pagato entro la data di scadenza indicata (l'invio avviene nel mese successivo al consumo dei pasti, con scadenza prevista al giorno 10 del mese ancora successivo).

I pagamenti tramite PagoPa si potranno effettuare:

- dal **Portale Genitori SpazioScuola (pagina web)**, accessibile dal sito web comunale (accedere alla sezione Aree Tematiche e scorrere verso il basso nella pagina fino a **Servizi Online**; cliccare quindi su **Mensa Online** e di seguito su **Accedi al servizio**), e pagare tramite carta di credito, My Bank, Satispay.
- dall' **APP SpazioScuola** (scaricabile gratuitamente - sia in ambiente Android da "Play Store", che iOS da "App Store", cercando "Spazioscuola"), da installare su dispositivo tablet o smartphone e **attivare tramite il codice 9325891201**: sarà possibile fare il pagamento tramite i medesimi canali sopra indicati per il Portale Web. Per accedere alla App è necessario inserire le stesse credenziali del Portale Genitori SpazioScuola.

### **IMPORTANTE**

Le credenziali associate alla vostra utenza sul Portale Genitori e sull'APP SpazioScuola sono INVARIATE rispetto a quelle utilizzate lo scorso anno scolastico.

Anche il "codice utente", che identifica univocamente l'alunna/o, è rimasto INVARIATO.

**Per accedere al Portale Genitori e all'APP SpazioScuola è possibile anche utilizzare lo SPID.**

- presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema PagoPA in tutta Italia (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche, PUNTOLIS).
- **tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa modalità è necessario sottoscrivere preventivamente il modulo RID presente sul Portale Scuole Dussmann <https://scuoledussmann.it/lissone> sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

### **IMPORTANTE**

Chi aveva il servizio RID SDD attivo con la ditta precedente, **dovrà sottoscrivere nuovamente il modulo SDD** per consentire a Dussmann di effettuare gli addebiti mensili.

### **COME È POSSIBILE CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI E FARE SEGNALAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI?**

La situazione dei propri pagamenti può essere visualizzata accedendo al Portale Genitori Spazioscuola o all'App SpazioScuola sopra citati.

Il lunedì (dalle ore 15.30 alle ore 18.00) e il mercoledì (dalle 8.30 alle 12.30) è possibile incontrare personalmente una incaricata di DUSSMANN (sig.ra Raffaella Meraldi) presso l'Ufficio Istruzione - 3° piano Palazzo Comunale.

In alternativa, per comunicazioni telefoniche in altri giorni ed orari, è possibile contattare la referente al numero telefonico 335/1473310 o all'indirizzo e-mail [lissone@dussmann.it](mailto:lissone@dussmann.it).

Eventuali contestazioni relative a pasti erroneamente addebitati devono essere adeguatamente documentate (con certificazioni rilasciate dalle segreterie scolastiche o giustificazioni di assenze effettuate).

I pasti prenotati e non consumati per improvvise uscite anticipate, successive alle ore 10:00, non possono essere rimborsati.

- Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del Portale Scuole Dussmann <https://scuoledusmann.it/lissone>.
- Per eventuali segnalazioni (relative ai pagamenti) è altresì possibile utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del Portale Scuole Dussmann <https://scuoledusmann.it/lissone>

### **COME È POSSIBILE RICHIEDERE IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE SPESE MENSA SOSTENUTE PER LA DETRAZIONE FISCALE UTILE ALL'ATTO DELLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI?**

La DICHIARAZIONE SPESE MENSA sostenute nell'anno solare, per usufruire della detrazione fiscale, sarà scaricabile – a decorrere dai primi mesi dell'anno solare successivo – direttamente dalle famiglie mediante accesso nel Portale Genitori SpazioScuola: nella sezione "DOCUMENTI DISPONIBILI" sarà possibile seguire le indicazioni operative utili affinché gli utenti possano procedere autonomamente alla stampa della dichiarazione necessaria dell'anno solare 2023, che sarà disponibile intorno a marzo 2024.

Per qualsiasi informazione, nonché per supporto alle famiglie che non possano provvedere direttamente allo scarico e alla stampa della dichiarazione relativa all'anno solare 2023, i riferimenti ai quali rivolgersi sono:

- Raffaella Meraldi (DUSSMANN SERVICE s.r.l.) ai recapiti 335/1473310 – e-mail [lissone@dusmann.it](mailto:lissone@dusmann.it).

Si rammenta alle famiglie che, per l'anno d'imposta 2023, ci saranno due Dichiarazioni: una rilasciata da CAMST Soc. Coop. a r.l. (per l'a.s. 2022-2023) ed una rilasciata da DUSSMANN SERVICE s.r.l. (per l'a.s. 2023-2024).

### **NOVITA'**

Da gennaio 2024 è prevista una informatizzazione della rilevazione delle presenze mensa, con modalità che saranno condivise con i Dirigenti Scolastici, e che vi saranno comunicate per tempo.

## **GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

### **DA CHI È GESTITO IL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA?**

A seguito della gara d'appalto espletata dalla Centrale Unica di Committenza della Provincia di Monza e della Brianza, durante l'estate 2023, il servizio di ristorazione scolastica erogato nelle scuole cittadine è affidato a DUSSMANN SERVICE s.r.l., società specializzata nel settore della ristorazione collettiva.

Solo i pasti dell'Asilo Nido comunale e della scuola infanzia Tiglio sono preparati da personale dipendente dall'Amministrazione Comunale: anche per queste strutture, tuttavia, DUSSMANN fornisce le derrate alimentari e il supporto di personale ausiliario.

### **DOVE SONO PREPARATI I PASTI?**

I pasti sono preparati presso quattro cucine comunali annesse ad altrettante scuole e presso il Centro Cottura di Via Del Pioppo a Lissone.

I pasti per le scuole dell'infanzia Cagnola, Penati e Tiglio sono preparati direttamente nelle rispettive cucine.

I pasti per la scuola dell'infanzia Piermarini sono preparati nella cucina della scuola Penati.

I pasti per la scuola dell'infanzia Voltorno e per la scuola primaria Dante sono preparati nella cucina dell'edificio che ospita le due scuole.

I pasti per le scuole primarie De Amicis, Buonarroli, Tasso, Moro, San Mauro e per le scuole secondarie Croce e Farè sono preparati presso il centro cottura di Via Del Pioppo.

### **PER LA DISTRIBUZIONE DEI PASTI SONO PREVISTI DOPPI TURNI MENSA?**

In alcuni plessi, in condivisione con i Dirigenti Scolastici, potrà essere mantenuta l'organizzazione del servizio con ricorso a doppi turni mensa.

### **CHI STABILISCE IL MENU' SCOLASTICO?**

Il menù proposto a scuola è elaborato dalla dietista della ditta di ristorazione, tenendo in considerazione:

- ◆ il rispetto delle disposizioni normative vigenti e degli atti di indirizzo nutrizionale elaborati dalla ATS (Agenzia di Tutela della Salute della Brianza) per promuovere una corretta alimentazione dell'età evolutiva;

- ◆ le esigenze connesse all'organizzazione scolastica.  
Il menù – distinto in “estate/autunno”, “autunno/inverno”, “primavera/estate” ed “estate” (solo per i servizi attivi nel periodo estivo) - è a disposizione sul Portale Scuole Dussmann <https://scuoledussmann.it/lissone>.

### **IL SERVIZIO RISTORAZIONE COMPRENDE ANCHE LA MERENDA?**

- ◆ Nelle scuole dell'infanzia il servizio di ristorazione comprende il pranzo e la merenda pomeridiana (sulla base delle richieste delle singole scuole, nella maggior parte di esse, la distribuzione della frutta è anticipata a metà mattinata).
- ◆ Nelle scuole primarie e secondarie di primo grado il servizio di ristorazione comprende il pranzo; nelle sole scuole primarie, tuttavia, la distribuzione della frutta (o di eventuale dessert) è però anticipata all'intervallo di metà mattina (ad eccezione del mercoledì, poiché in tale giornata è abitualmente previsto il gelato che, per ovvie ragioni, deve essere consumato al termine del pranzo).

### **CHI STABILISCE LE GRAMMATURE DEL PASTO SCOLASTICO?**

Le grammature sono definite secondo le indicazioni delle Linee di Indirizzo elaborate, e periodicamente riviste, dal competente Servizio ATS per garantire contemporaneamente, con il pasto scolastico, l'ottimale soddisfacimento dei fabbisogni nutrizionali degli alunni e l'accortezza etica di ridurre gli avanzi e gli sprechi nella ristorazione scolastica.

### **PER LA PREPARAZIONE DEI PASTI SCOLASTICI SONO RISPETTATI ACCORGIMENTI PER RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE E SONO UTILIZZATE DERRATE DA PRODUZIONE BIOLOGICA?**

Il servizio ristorazione scolastica è erogato in conformità ai Criteri Ambientali Minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari” (nella revisione 2020).

Sono quindi adottati accorgimenti e organizzazione tali da consentire la riduzione dell'impatto ambientale nell'erogazione del servizio.

Sono inoltre numerose le derrate alimentari da produzione biologica impiegate per la produzione dei pasti (es. pane, farine, pasta di semola di grano duro, riso, pasta speciale con ripieno, gnocchi, pasta all'uovo, orzo, legumi, prodotti da forno, carni bovine, suine e avicole, prosciutto cotto e altri salumi, latte, yogurt, formaggi, uova, frutta e verdura, polpa e passate di pomodoro, olio extra-vergine d'oliva, pesto, confetture di frutta, succhi di frutta, purea di frutta).

In funzione di questo importante e qualificante aspetto, il Comune di Lissone risulta iscritto, da anni, all'albo delle stazioni appaltanti che aggiudicano servizi di mensa scolastica biologica, istituito dal Ministero delle Politiche Agricole e Forestali.

Numerose derrate sono altresì a marchio DOP-IGP-, a km 0 e filiera corta, del mercato equo e solidale.

## **LE DIETE SPECIALI**

### **È POSSIBILE RICHIEDERE UNA DIETA SPECIALE**

È possibile nei seguenti casi:

- **Per esigenze di salute.**

È indispensabile presentare un certificato medico, rilasciato dal Pediatra/Medico Specialista, che attesti la patologia per la quale è richiesta la dieta e/o gli alimenti da escludere, compilato in modo chiaro e leggibile. Saranno accolti esclusivamente certificati rilasciati da medici iscritti al regolare Albo dei Medici.

Nel caso di intolleranze e allergie alimentari deve essere allegato l'esito di test allergologici riconosciuti dalla Comunità scientifica e/o - in caso di intolleranze non dimostrabili mediante test specifico - certificazione specialistica allergologica.

- **Per motivazioni religiose o etiche.**

In tal caso non è richiesto alcun certificato medico.

- **Per indisposizioni temporanee, per brevi periodi (sino a 5 giorni).**

In questo caso non è necessario alcun certificato medico, né la sottoscrizione di alcun modulo, ed è sufficiente richiedere la dieta “leggera” direttamente a scuola (all'insegnante o al personale ausiliario).

Al di fuori dei casi sopra indicati non può essere accolta alcuna richiesta di modifica al menù proposto.

I menù dedicati alle diete speciali sono stabiliti dalla dietista della ditta appaltatrice, ovviamente sulla base delle necessità individuali, ma tenendo altresì in considerazione le esigenze organizzative della ristorazione collettiva e il gradimento di preparazioni e/o derrate particolari manifestato dalla maggioranza degli utenti con esigenze dietetiche simili.

### **IMPORTANTE**

Gli utenti che seguivano una dieta speciale nel precedente anno scolastico NON DEVONO richiedere nuovamente la dieta, ad eccezione dei casi in cui sia necessario apportare modifiche e dei casi in cui il certificato medico allegato riportava una durata temporale della dieta richiesta.

### **COME SI RICHIEDE UNA DIETA SPECIALE?**

Le famiglie che intendono richiedere una dieta speciale dovranno procedere **esclusivamente online**, collegandosi al sito web comunale [www.comune.lissone.mb.it](http://www.comune.lissone.mb.it), **previa autenticazione tramite SPID o Carta Nazionale dei Servizi (con possesso di lettore della carta)**.

Dalla HOME PAGE del sito web comunale si dovrà accedere alla sezione "Sportello Telematico" → Servizi Scolastici e per l'Infanzia → Andare alla mensa scolastica → Servizi → ATTIVAZIONE DI UNA DIETA SPECIALE → Accedere al servizio (previa autenticazione di cui sopra).

Le famiglie che non potessero utilizzare la modalità sopra descritta potranno accedere all'Ufficio Istruzione del Comune di Lissone, nei giorni ed orari di apertura dell'Ufficio (lunedì-mercoledì 8.30-13.30 / 14.30-18.00; martedì-giovedì-venerdì 8.30-13.30).

### **COME È POSSIBILE RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLE DIETE SPECIALI?**

Per qualsiasi informazione inerente alle diete speciali, è possibile contattare telefonicamente la Dietista di DUSSMANN SERVICE s.r.l., **dott.ssa Roberta Galbusera**, ai seguenti recapiti:

- cell. 335/14622701
- e-mail [dietistalissone@dusmann.it](mailto:dietistalissone@dusmann.it)

## **I CONTROLLI, LE SEGNALAZIONI E LE INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO**

### **ESISTE UNA COMMISSIONE MENSA?**

È attiva una Commissione Mensa – prevista da un Regolamento comunale e composta da rappresentanti dei genitori, degli insegnanti, dell'Amministrazione Comunale, della Ditta Appaltatrice – che consente la partecipazione diretta delle famiglie al funzionamento e al miglioramento del servizio di ristorazione scolastica.

La Commissione Mensa è nominata, ogni anno scolastico, mediante apposito decreto del Sindaco: l'elenco dei suoi componenti è disponibile presso ogni scuola e presso l'Ufficio Istruzione del Comune.

In linea di massima – compatibilmente con le disponibilità manifestate da genitori ed insegnanti – ogni plesso scolastico ha un rappresentante tra i componenti della Commissione Mensa, al quale è possibile rivolgersi per ogni informazione o segnalazione relativa al servizio ristorazione.

### **ESISTONO CONTROLLI SUL SERVIZIO RISTORAZIONE?**

Accanto al consueto controllo esercitato direttamente dall'Amministrazione e al controllo svolto dai competenti settori della ATS, delle altre Istituzioni preposte e al controllo esercitato dalla Commissione Mensa, è previsto un servizio di "controllo qualità" affidato ad una società specializzata nel settore (attualmente SCALIFOOD, rappresentata dal Tecnologo Alimentare dott. Alessandro Scalabrini).

Il servizio di controllo qualità è effettuato mediante visite ispettive presso le cucine e presso i refettori, nonché mediante l'esecuzione di mirate analisi di laboratorio.

### **COME È POSSIBILE EFFETTUARE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA?**

Si possono **effettuare segnalazioni** relative al servizio erogato, sia da parte della Commissione Mensa che da parte dell'utenza in generale, con le seguenti modalità:

- inviando un'e-mail al Tecnologo Alimentare referente del servizio controllo qualità, **dott. Alessandro Scalabrini**, all'indirizzo [info@scalifood.it](mailto:info@scalifood.it);
- contattando telefonicamente il Tecnologo Alimentare referente del servizio controllo qualità, **dott. Alessandro Scalabrini**, **esclusivamente nella giornata di lunedì, dalle ore 15.00 alle ore 18.00, al numero 335/1330973**;
- contattando la referente dell'Amministrazione Comunale, **sig.ra Rita Cedro**, presso l'Ufficio Istruzione – 3° piano Palazzo Comunale – dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00, ai seguenti recapiti: telefono 039/7397265 – e-mail [rita.cedro@comune.lissone.mb.it](mailto:rita.cedro@comune.lissone.mb.it)

**LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
RISTORAZIONE DUSSMANN  
F.to Dott.ssa Giusy Spagnuolo**

**LA DIRIGENTE DEL SETTORE  
SERVIZI ALLA PERSONA  
F.to Dott.ssa Anna Perico**