

**ISCRIZIONI AL SERVIZIO**

Si informano le famiglie che, **per il prossimo anno scolastico 2024-2025**, sarà necessario procedere **all'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica esclusivamente per gli alunni che frequenteranno il primo anno di ciascun ordine e grado scolastico** (1° anno di scuole infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e per gli alunni di anni successivi al primo solo nel caso di trasferimento da altra scuola.

Si procederà automaticamente all'iscrizione al servizio, invece, per tutti gli alunni già iscritti per l'anno scolastico in corso e che il prossimo anno accederanno alla classe successiva della medesima scuola attualmente frequentata.

Per effettuare l'iscrizione è necessario collegarsi al sito www.comune.lissone.mb.it e accedere alla sezione **Aree Tematiche**.

Si dovrà quindi accedere alla sezione **Servizi Online**, cliccare su **Mensa Online** e di seguito su **Accedi al servizio Portale Genitori SpazioScuola (DUSSMANN)**:

• REGISTRAZIONE

vi troverete sul Modulo Web Genitori **Spazio Scuola**: cliccate su **Registrati** per accedere alla schermata "**Creazione nuovo utente**" e ottenere le credenziali di accesso, cioè nome utente e password, che vi verranno confermate in automatico con una mail spedita al vostro indirizzo di posta elettronica.

Chi ha già usato il Modulo Web Genitori Spazio Scuola, perché ha altri figli iscritti al servizio, non ha bisogno di effettuare quanto finora indicato in quanto, oltre alle proprie credenziali SPID, è già in possesso delle credenziali di accesso; nel caso in cui non abbiate più queste ultime a disposizione, potrete richiederle scrivendo all'indirizzo mail: lissone@dussmann.it

• ISCRIZIONE

dopo aver immesso le credenziali, o effettuato l'accesso tramite SPID, vi troverete nella schermata denominata **Elenco consumatori**, cliccate in alto a sinistra la scritta "**iscrizioni online**" per procedere con l'iscrizione al servizio;

per ogni schermata troverete un box informativo con le indicazioni su come procedere;

• DOCUMENTAZIONE

salvate e conservate il file, che sarà prodotto al termine dell'iscrizione, contenente le informazioni e condizioni del servizio.

Alla fine della procedura il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail al genitore, con allegata la ricevuta dell'iscrizione on-line in formato PDF.

Si ricorda che per poter procedere all'iscrizione è necessario avere a disposizione:

- **per il genitore pagante la Carta d'identità e il Codice Fiscale**
- **per il bambino da iscrivere il Codice Fiscale**

Coloro ai quali il sistema non consentisse l'accesso on line o che fossero impossibilitati ad utilizzare l'accesso on line, potranno rivolgersi allo sportello presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Lissone, nelle giornate di sportello utenti DUSSMANN (**lunedì 15.30-18.00 – mercoledì 8.30-12.30**), **preferibilmente previo appuntamento**, contattando la sig.ra Raffaella Meraldi al n. di telefono 335/1473310 oppure scrivendo a lissone@dussmann.it

L'iscrizione on line – secondo le modalità sopra descritte - sarà possibile dal 25 marzo 2024 al 28 giugno 2024.

RIDUZIONI TARIFFE MENSA SCOLASTICA, RICHIESTA DI DIETA SPECIALE, VARIAZIONI ANAGRAFICHE, RINUNCIA AL SERVIZIO

Le richieste di riduzione della tariffa mensa, di diete speciali, di variazioni anagrafiche e di rinunce al servizio mensa per l'anno scolastico 2024-2025 dovranno essere presentate a decorrere dal 1 luglio 2024

Le famiglie che intendono:

- presentare la richiesta di riduzione della tariffa mensa scolastica
- richiedere una dieta speciale
- segnalare variazioni relative al servizio mensa scolastica (es. modifiche anagrafiche ecc.)
- segnalare la rinuncia al servizio

dovranno procedere **esclusivamente online**, collegandosi al sito web comunale www.comune.lissone.mb.it, **previa autenticazione tramite SPID.**

Dalla HOME PAGE del sito web comunale si dovrà accedere alla sezione "Sportello Telematico" → Servizi Scolastici e per l'Infanzia → Andare alla mensa scolastica → Servizi → SCEGLIERE LA PRATICA RELATIVA ALLA PROPRIA NECESSITA' → Accedere al servizio (previa autenticazione di cui sopra).

Le famiglie che non potessero utilizzare le modalità sopra descritte (per le richieste di riduzione della tariffa mensa scolastica, la richiesta di dieta speciale, la comunicazione di variazioni anagrafiche e le rinunce al servizio) potranno accedere all'Ufficio Istruzione del Comune di Lissone, nei giorni ed orari di apertura dell'Ufficio (lunedì-mercoledì 8.30-13.30 / 14.30-18.00; martedì-giovedì-venerdì 8.30-13.30).

La domanda di riduzione della tariffa di mensa scolastica – che deve essere presentata OGNI ANNO SCOLASTICO, a prescindere dalla data di scadenza dell'ISEE eventualmente presentato nell'anno scolastico precedente - può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico, ma non ha effetto retroattivo.

Se la richiesta di riduzione della tariffa è presentata entro il giorno 15 del mese, la tariffa dovuta viene applicata a decorrere dal mese di presentazione; se la richiesta è, invece, presentata dopo il 15 del mese, la nuova tariffa verrà applicata dal mese successivo. Solo per il mese di settembre la domanda di riduzione è accolta con decorrenza dal mese stesso, se presentata entro il 30 settembre.

SI RIBADISCE CHE LA VALIDITA' TEMPORALE DELLA RIDUZIONE MENSA COINCIDE CON L'ANNO SCOLASTICO DI RIFERIMENTO: PER L'ANNO SCOLASTICO SUCCESSIVO TUTTE LE RIDUZIONI CONCESSE SARANNO AZZERATE E DOVRANNO ESSERE NUOVAMENTE RICHIESTE (non sono previste applicazioni automatiche delle riduzioni applicate nell'anno scolastico concluso).

Tutte le informazioni relative al servizio ristorazione scolastica sono reperibili sul sito web comunale nelle pagine appositamente dedicate: AREE TEMATICHE / ASILO NIDO, SCUOLA, EDUCAZIONE / RISTORAZIONE SCOLASTICA.

LA RESPONSABILE DUSSMANN PER LISSONE
F.to Dott.ssa Giusy Spagnuolo

LA DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
F.to Dott.ssa Anna Perico